



# CITTÀ DI AVOLA

## AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFO POINT

Il Comune di Avola intende procedere, a scopo puramente esplorativo, attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, ai sensi dell'articolo 125, comma 11, del D.lgs. 163/2006, ad una indagine di mercato finalizzata all'affidamento del Servizio di Info Point per un periodo di sei mesi decorrenti dalla data di affidamento dello stesso.

La presente richiesta e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Le dichiarazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare la disponibilità all'erogazione di servizi di Sportello Informazioni Turistiche e, in ogni caso, l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

Si riassumono di seguito le caratteristiche di massima del richiesto e della procedura di affidamento.

### 1. OGGETTO

Oggetto dell'affidamento è l'erogazione del servizio di Sportello Informazioni Turistiche presso l'immobile di proprietà comunale denominato Info Point, con sede in Viale Lido – piazza Esedra “Immobile Torretta”, a titolo gratuito

### 2. ATTIVITA' DA SVOLGERE

Nello specifico è richiesta competenza per l'erogazione di servizi di Sportello Informazioni Turistiche, compiendo attività di front office (informazioni e distribuzione di materiale turistico) erogate in maniera imparziale, trasparente e gratuita.

Il servizio prevede;

- a. Assistenza ed Informazione Turistica;
- b. Gestione, manutenzione ordinaria e pulizia del punto turistico;
- c. Diffusione materiale promozionale;
- d. Gestione bacheche espositive di prodotti locali;
- e. Prevendita biglietti per spettacoli, manifestazioni e materiale divulgativo;
- f. Apertura tutti i giorni, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 20:00;

domenica e festivi: dalle ore 9:00 alle 13:00;

h. Operatori addetti all'infopoint (almeno uno), con conoscenza del territorio del Comune di Avola e delle sue risorse turistiche, nonché conoscere almeno due lingue parlate e scritte, di cui una l'inglese e l'altra francese, spagnolo o tedesco;

### 3. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono partecipare le associazioni di promozione turistica culturali legalmente riconosciute, senza scopo di lucro interessate a manifestare, con apposita domanda, il proprio interesse alla gestione del servizio in oggetto, a titolo gratuito.

E' richiesta la seguente dichiarazione di avere preso visione della richiesta di manifestazione di interesse e di accettarne i contenuti senza condizioni e riserve.

### 4. PROCEDURA

Affidamento diretto previa indagine di mercato ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 163/2006, comma 11, ultimo capoverso. Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito del Comune Avola per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e pertanto non vincola in alcun modo il Comune di Avola;

I soggetti interessati a partecipare dovranno inoltrare entro le ore 12,00 del giorno 10-07-2018 al Protocollo del Comune di Avola apposita domanda;

La richiesta, oltre all'indirizzo del destinatario e ai dati del mittente, dovrà riportare il seguente oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFO POINT".

I documenti da allegare alla richiesta sono:

- Curriculum dell'Associazione
- Statuto e atto costitutivo
- Copia del documento di identità del legale rappresentante

Il Comune di Avola non terrà conto delle manifestazioni di interesse:

- Presentate oltre il termine stabilito.
- Presentate da soggetti diversi rispetto a quelli previsti al punto 3. del presente avviso.

### 5. ONERI

Il servizio dovrà essere svolto con ogni accuratezza e scrupolosità, in particolare, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla direzione, sorveglianza e controllo per assicurare l'efficienza del servizio.

Il Comune di Avola non assume nessuna responsabilità per danni eventualmente cagionati ad agenti e personale dell'aggiudicatario e a terzi, per infortuni, sinistri che potessero verificarsi in dipendenza anche indiretta del servizio.

Sarà a cura e spese dell'aggiudicatario:

- provvedere alla pulizia degli arredi e dello spazio destinato all'attività;
- reperire ed utilizzare personale specializzato per l'espletamento del servizio;
- porre in essere quanto necessario a garantire il rispetto di tutte le norme igienico – sanitarie previste dalle Leggi in vigore;
- oneri legati alle coperture assicurative necessarie per l'esercizio dell'attività;
- Il materiale di rifiuto proveniente dalle pulizie, dovrà essere, a cura dell'aggiudicatario, insaccato in contenitori di plastica e smaltito tramite il servizio di igiene urbano cittadino.

L'utenza dell'energia elettrica rimane a carico dell'Amministrazione Comunale.

## 6. INFORMAZIONI UTILI

L'affidamento è orientativamente previsto per n. 6 mesi a decorrere dalla data di affidamento del servizio.

Non si applica quanto disposto dalle Leggi n. 392/78 "Disciplina delle locazioni di immobili urbani" e n. 431/98 "Disciplina delle locazioni e del rilascio di immobili adibiti ad uso abitativo", trattandosi di concessione di bene pubblico appartenente al patrimonio indisponibile del Comune.

I dati forniti dai partecipanti alla presente procedura saranno trattati dal Comune di Avola ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, unicamente per finalità connesse alla presente procedura.

Il presente avviso verrà pubblicato all'Albo Pretorio informatico per 10 giorni.

Per informazioni: Servizio Turismo 0931583121 [sviluppo.economico@comune.avola.sr.it](mailto:sviluppo.economico@comune.avola.sr.it)

Avola 29-06-2018

Il Responsabile del Servizio

F.to Geom. Macaudo Carmelo